

Algemene voorwaarden 2021-2022

Kristel fotografie Thorn

1. Definities

Op alle rechtsverhoudingen tussen Kristel fotografie Thorn en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Offerte: alle aanbiedingen van fotograaf aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
- Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Fotograaf en Opdrachtgever
- Opdracht: de dienst of het product dat door de fotograaf geleverd zal worden.
- Fotograaf: Kristel fotografie Thorn, KVK:77159063, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
- Opdrachtgever: de (rechts)persoon of personen waarmee fotograaf de overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
- Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
- Schriftelijk: elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij opdrachtgever.

2. Aanvaarding van de opdracht

- Indien de opdrachtgever daadwerkelijk gebruik wil maken van de diensten van de fotograaf en akkoord gaat met de tarieven dient de opdrachtgever de offerte binnen 48 uur te ondertekenen en te retourneren.
- Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt, dat fotograaf werk verricht in het kader van de overeenkomst, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd.
- Fotograaf houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor fotograaf onaanvaardbaar maken.
- Na aanvaarding kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. Fotograaf is in dat geval gerechtigd de voor de overeenkomst verschuldigde prijs aan te passen.

3. Cadeaubonnen

- Cadeaubonnen zijn niet vatbaar voor het herroepingsrecht en kunnen niet retour gezonden worden.
- Cadeaubonnen hebben een geldigheidsduur van 1 jaar na uitgiftedatum. Hierna vervalt de waarde van de cadeaubon.

- Overwaarde van een cadeaubon (bijvoorbeeld wanneer de bon ingeleverd wordt voor een ander type en goedkopere fotoshoot dan vermeld) wordt niet terugbetaald bij inlevering van de bon.
- De opdrachtgever kan de cadeaubon besteden aan een fotoreportage of workshop.
- De waarde van de cadeaubon wordt als korting verrekend op het totaalbedrag van de bestelling.
- Heeft de opdrachtgever meer dan 1 cadeaubon? Dan mag de opdrachtgever deze met elkaar combineren bij het plaatsen van de bestelling.

4. Uitvoering van de opdracht

- Locatie: Tijdens de voorbereidingen zal er samen met de klant gekeken welke voorkeuren er zijn wat betreft locaties.
- Duur fotoshoot: Afhankelijk van het gekozen pakket
- De reistijd naar verschillende locaties tijdens de shoot valt binnen de tijdsduur van het gekozen pakket.
- Fotograaf zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in de stijl waarin fotograaf gebruikelijk werkt.
- Fotograaf spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de fotoshoot en/of reportage.
- Opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden voor fotograaf zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.

5. Nabewerken en levering beelden

- De fotograaf zal uit de reportage een selectie maken van de naar haar inzicht beste foto's, zodat de stijl van de fotograaf vastligt in de fotoreportage. De fotoreportage is pas compleet nadat de fotograaf deze selectie heeft gemaakt.
- De fotograaf is vrij om naar eigen inzicht te beoordelen welke foto's wel en welke foto's niet geschikt zijn om aan u te tonen. U kunt geen beroep doen op foto's die volgens de fotograaf niet geschikt zijn om te tonen.
- Na de shoot krijgt de opdrachtgever een link toegestuurd naar een online galerie. In deze online galerie vindt de opdrachtgever de onbewerkte fotobestanden van de shoot, er zullen een aantal foto's bewerkt zijn om een indruk te geven hoe de foto's eruit komen te zien. De opdrachtgever geeft de bestandsnummers van de foto's die de opdrachtgever wenst te ontvangen door aan de fotograaf.
- De fotograaf levert de fotobestanden af in de door haar gebruikelijk gehanteerde stijl, waarbij een globale beeldoptimalisatie wordt toegepast op onder meer licht, kleur, contrast en uitsnede. Hierbij zal door de fotograaf slechts enige nabewerking plaatsvinden waaronder het wegwerken of verminderen van storende elementen in de omgeving en

zaken van tijdelijke aard. Nabewerking hierbuiten is enkel na overleg met fotograaf en kan extra kosten met zich meebrengen.

- De foto's aangeleverd in JPEG bestanden in HR én in web resolutie (RAW bestanden worden NIET geleverd)
- Afhankelijk van de hoeveelheid foto's wordt de door de opdrachtgever doorgegeven selectie doorgaans binnen 15 werkdagen na het doorgeven, digitaal aangeleverd via WeTransfer (een link waarmee de opdrachtgever de bestanden digitaal kan downloaden. Let wel op! De link heeft een vervaldatum).
- De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het goed opslaan en een backup maken van de bestanden. Kristel fotografie Thorn is niet verantwoordelijk voor uw beelden nadat ze bij de opdrachtgever afgeleverd zijn.
- Wanneer de opdrachtgever extra foto's bijbesteld betaalt de opdrachtgever €10,- extra per foto. Dit is exclusief 21% BTW en zal apart gefactureerd worden. Het is mogelijkheid de complete reportage te bestellen (prijs varieert afhankelijk van de hoeveelheid foto's).

6. Vergoeding

- Alle, door de fotograaf benoemde prijzen zijn exclusief 21% BTW, kilometervergoeding: €0,30 per gereden kilometer (retour) en eventuele parkeerkosten.
- Indien de fotograaf afhankelijk is van betaald parkeren op locatie dan zal dit bedrag in rekening worden gebracht.
- Vanaf 50 km vanaf postcode 6017BA wordt er eenmalig €75,- voorrijkosten in rekening gebracht bovenop de reguliere reiskosten.
- Indien aannemelijk is dat fotograaf hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk (€100,- p/u) heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren zal fotograaf dit doorberekenen aan opdrachtgever.
- Evt. extra fotobestanden (meer dan die binnen het gekozen pakket vallen) worden apart gefactureerd en naar het bij de fotograaf bekende e-mailadres van de opdrachtgever gestuurd.

7. Betalingsvoorwaarden

- De fotograaf zal voor het door opdrachtgever verschuldigde bedrag een (elektronische) factuur sturen aan de opdrachtgever (tenzij anders overeengekomen), na het mondeling of schriftelijk aanvaarden van de opdracht
- Er geldt een betalingstermijn van 7 werkdagen.
- Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag een standaard vergoeding van €75 verschuldigd evenals de standaard wettelijke rente zonder nadere ingebrekestelling door de fotograaf.
- Betalingsverplichting geldt tevens indien de opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de in het kader van de overeenkomst vervaardigde werkzaamheden of producten.

8. Annulering en opschorting:

- In geval van ernstige omstandigheden waardoor het voor fotograaf niet mogelijk is de opdracht zelf op de overeengekomen datum uit te voeren, zal fotograaf indien nodig zorg dragen voor een vervangende fotograaf, of indien mogelijk een nieuwe datum overeenkomen.
- Indien door te rechtvaardigen omstandigheden, waaronder doch niet uitsluitend ziekte en extreme weersomstandigheden, het onmogelijk is de opdracht op de overeengekomen datum uit te voeren, zal niet vaker dan drie maal in overleg een nieuwe datum overeengekomen worden.

9. Klachten

- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en/of bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de fotobestanden schriftelijk te worden voorgelegd aan de fotograaf.
- Klachten na de in lid 1 genoemde termijn worden niet meer in behandeling genomen.
- Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

10. Gebruik beelden en auteursrecht

- Het auteursrecht van de foto berust ten alle tijden bij de fotograaf. Alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de opdracht ontwikkelde werken, tenzij anders overeengekomen
- Het is niet toegestaan foto's van de fotograaf, in welke vorm dan ook, zelf aan te passen/te bewerken (lees: het toepassen van filters of croppen!).
- Gebruik ten alle tijden het originele bestand dat aangeleverd is.
- Opdrachtgever is niet gerechtigd het werk te verveelvoudigen of openbaar te maken buiten de huiselijke kring, tenzij anders is overeengekomen.
- Wanneer er beelden gebruikt worden op social media of bij interviews, publicaties, dagbladen enz. is naamsvermelding (taggen) van de fotograaf verplicht.
- Het is niet toegestaan foto's in te sturen naar fotowedstrijden tenzij hier door de fotograaf toestemming is gegeven.
- Fotograaf houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, fotowedstrijden, beursmateriaal en demonstratie materiaal.
- De fotograaf mag de beelden op internet/social media plaatsen vóór u dat gedaan heeft.
- Indien de opdrachtgever hier bezwaar tegen maakt, wordt de factuur verhoogd met €50,-. De fotograaf zal de beelden dan nergens gebruiken.

11. Aansprakelijkheid

- Deelname aan een fotoreportage en/of workshop is volledig voor uw eigen risico.
- Fotograaf is niet aansprakelijk voor schade en/of vlekken in/aan kleding ontstaan tijdens een fotoshoot of workshop.
- Fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door fotograaf geleverd zijn.
- De aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag.
- De opdrachtgever is tijdens de fotoreportage of workshop zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor zichzelf en zijn eigendommen. Schade aan uzelf, uw eigendommen en aan anderen is in de breedste zin van het woord op geen enkele wijze te verhalen op de fotograaf.
- Indien er een technisch mankement is m.b.t. fotoapparatuur wordt de fotograaf niet aansprakelijk gesteld. De shoot wordt dan, indien u dit wenst, opnieuw ingepland wanneer de technische problemen opgelost zijn.
- Indien de fotograaf onverwacht ziek wordt dan zal de shoot worden verplaatst naar een ander moment.
- Wanneer de opdrachtgever niet tevreden is over bepaalde lichamelijke kenmerken dan kan de fotograaf hier niet aansprakelijk voor gesteld worden.

12. Overige bepalingen

- Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.

Kristel fotografie Thorn

Wilhelminalaan 9, 6017 BA THORN

KVK: 77159063 | BTW: NL00 1832 195 B27